

JO-TECH, che opera nel settore della commercializzazione di macchine industriali, componenti, lastre di laminazione con relativi ricambi, accessori e materiali di consumo e assistenza tecnica, intende perseguire una politica di gestione volta a valorizzare la soddisfazione del Cliente nel rispetto dell'ambiente, come parte integrante del proprio processo di sviluppo.

Pertanto JO-TECH ha deciso di implementare il proprio sistema di gestione, ai sensi delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

JO-TECH si impegna a:

- Erogare al Cliente un servizio conforme alle sue aspettative in termini di qualità, affidabilità, flessibilità di configurazione, tempi e giusto prezzo.
- Adottare controlli di processo gestionali improntati alla minimizzazione dei tempi di processo delle attività commerciali e di controllo delle attività dei subappaltatori anche presso i clienti
- Aggiornarsi e applicare le leggi e normative cogenti, al fine di assicurare un servizio conforme ai requisiti (del cliente e della legge), e nel rispetto della normativa ambientale;
- Verificare con attenzione il proprio albo fornitori, con particolare attenzione al rispetto della normativa ambientale;
- Erogare continua attività di formazione e informazione per il personale interno e per i subappaltatori;

La direzione, attraverso riunioni periodiche in collaborazione con le figure interessate, promuove le attività del miglioramento del Sistema Integrato e di verifica dello stesso, per ottimizzare l'organizzazione e il coinvolgimento di tutte le figure aziendali nell'ottica del miglioramento continuo.

Questi impegni trovano la loro applicazione tramite obiettivi, traguardi e programmi aziendali periodicamente stabiliti e riesaminati.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale che opera sotto il controllo dell'organizzazione allo scopo di renderlo edotto sui contenuti della stessa e verificarne il livello di comprensione.

Genova, 10 ottobre 2016

L'Amministratore Delegato